

Universalmuseum Joanneum

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Joanneumskarte

1. Bezahlung und Gutscheine

Die Joanneumskarte kann je nach Kaufort mit verschiedenen Zahlungsmethoden bezahlt werden:

- An unseren Museumsstandorten: Barzahlung, EC-Karte, Kreditkarte
- Im Internet: eps-Überweisung, Kauf auf Rechnung, Kreditkarte

Zahlung mit eps-Überweisung:

Die Zahlung per eps-Überweisung wird von unserem Partner mpay24 abgewickelt, auf dessen Webseite die Kundin/der Kunde weitergeleitet wird, wenn eps-Überweisung als Zahlungsmethode ausgewählt wurde.

Zahlung mit Kreditkarte (im Internet):

Die Zahlung per Kreditkarte wird von unserem Partner mpay24 abgewickelt, auf dessen Webseite die Kundin/der Kunde weitergeleitet wird, wenn Kreditkarte als Zahlungsmethode ausgewählt wurde.

Kauf auf Rechnung:

Bei einem Online-Kauf wird die Rechnung – bei Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse – per E-Mail zugesendet. Ist keine gültige E-Mail-Adresse vorhanden, erfolgt die Zusendung der Rechnung postalisch gemeinsam mit der Joanneumskarte.

Kauf von Gutscheinen:

Beim Kauf eines oder mehrerer Gutscheine gelten dieselben Zahlungsmöglichkeiten wie beim Kauf der Joanneumskarte.

2. Nutzung der Joanneumskarte

Die Joanneumskarte ist nicht übertragbar und nur in Kombination mit einem gültigen Lichtbildausweis gültig.

3. Leistungsanspruch

Ein Leistungsanspruch besteht nur auf die vom Universalmuseum Joanneum gewährten Basisleistungen, die dem Einfluss des Unternehmens unterliegen. Das Universalmuseum Joanneum übernimmt keine Garantie für die Gewährung von Zusatzleistungen Dritter, welche sich nach dem Ermessen des jeweiligen Kooperationspartners ändern können. Insbesondere behält sich das Universalmuseum Joanneum allfällige Änderungen des Ausstellungsprogramms sowie der Ausstellungshäuser vor.

Eine Verlängerung der Joanneumskarte kann frühestens am 1. des Monats erfolgen, in dem die Gültigkeit der Karte endet. Sofern früher gekauft wird, handelt es sich nicht um eine Verlängerung, sondern um den Kauf einer von der vorherigen Joanneumskarte unabhängigen neuen Karte und somit verfällt die ursprüngliche Laufzeit der bestehenden Karte.

4. Zustellanschrift und Kommunikation

Die Karteninhaberin/der Karteninhaber verpflichtet sich, dem Universalmuseum Joanneum Änderungen ihrer/seiner Zustelladresse schriftlich bekanntzugeben. Unterlässt die Karteninhaberin/der Karteninhaber dies, gelten Erklärungen des Universalmuseums Joanneum als ihr/ihm zugegangen, falls das Universalmuseum Joanneum diese an die letzte von der Karteninhaberin/dem Karteninhaber bekanntgegebene Adresse übermittelt. Das Universalmuseum Joanneum kann Erklärungen gegenüber der Karteninhaberin/dem Karteninhaber auch per E-Mail abgeben, falls sie/er dem Universalmuseum Joanneum ihre/seine E-Mail-Adresse bekanntgegeben hat.

5. Neubeantragung oder Verlängerung der Joanneumskarte

Über die Webseite oder persönlich in einem der Museumsstandorte:

Mit Ihrer Unterschrift bzw. durch Anklicken der Checkbox im Online-Bestellformular akzeptieren Sie die oben genannten Geschäftsbedingungen.

Für telefonisch bestellte Karten:

Mit der erstmaligen Verwendung der Joanneumskarte akzeptieren Sie die oben genannten Geschäftsbedingungen (siehe Datenschutzerklärung, Punkt 3: Aufzeichnung des Besuchsprofils).

6. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden der Karteninhaberin/dem Karteninhaber bekannt gegeben; die Bekanntgabe kann auch per E-Mail erfolgen. Die Karteninhaberin/der Karteninhaber genehmigt die geänderten Geschäftsbedingungen, wenn sie/er diesen nicht binnen 14 Tagen ab Zustellung der Bekanntgabe schriftlich widerspricht. Die Karteninhaberin/der Karteninhaber wird auf die 14-tägige Frist, den Fristbeginn, die Möglichkeit zum schriftlichen Widerspruch und die Bedeutung der Unterlassung des Widerspruchs in der Bekanntgabe hingewiesen werden. Das Universalmuseum Joanneum behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

Der Widerspruch ist zu richten an:

joanneumskarte@museum-joanneum.at

oder postalisch an:

Universalmuseum Joanneum GmbH

Besucher/innenservice

Mariahilferstraße 2-4, 8020 Graz

Stand: März 2018