
Universalmuseum Joanneum

Personalentwicklung

Das Universalmuseum Joanneum ist mit 4,9 Millionen Sammlungsobjekten und rund 500 ständigen Mitarbeiter*innen die wichtigste wissenschaftlich-kulturelle Institution des Landes Steiermark und das größte Universalmuseum Mitteleuropas.

Für die Zeit von 01. März bis 31. Dezember 2023 suchen wir im Ausmaß von 30 Stunden pro Woche eine

Kassakraft (m/w/d) im Österreichischen Freilichtmuseum Stübing

In dieser Funktion sind Sie hauptsächlich verantwortlich für Ticketverkauf und -kontrolle an unseren Kassen. Sie sind die erste Ansprechperson bei der Ankunft unserer Gäste und fungieren als Informationsschnittstelle für die Besucher*innen des Österreichischen Freilichtmuseums Stübing.

Zu Ihrem Verantwortungsbereich zählen:

- Ticketverkauf und -kontrolle
- Verkauf/Ausstellung von Jahreskarten
- Erste Ansprechperson für Gäste des Museums, Lieferant*innen, Firmenvertreter*innen, Informationsweiterleitung an zuständige Personen
- Kassenbetreuung und -abschluss (Tages-/Wocheneinnahmen) inkl. Shopbereich
- Informationsschnittstelle für Besucher*innen
- Informationsweitergabe zur Einhaltung der Hausordnung
- Unterstützung des Marketingteams (Auf- und Nachlegen von Informationsmaterial) und Presseteams (Betreuung der Medienvertreter*innen am Wochenende)
- Schriftliches Führen von anlassbezogenen statistischen Erhebungen/Listen
- Schließdienst und Schlusskontrolle

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Matura
- Interesse am Museumsbetrieb
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Niveau A2)
- Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Gute Kenntnisse im MS Office und in der Internet-Navigation
- Erfahrung im Front Office und Kassenbereich bzw. mit Kund*innenkontakt
- Erfahrungen im Umgang mit Menschen in Konfliktsituationen (Beschwerden, Reklamationen)
- Flexibilität: kurzfristige Übernahme von Diensten, Bereitschaft für die Übernahme von Wochenend- und Feiertagsdiensten sowie Halbtagsdiensten
- Freundliches, höfliches und selbstbewusstes Auftreten
- Weitere Sprachkenntnisse sind zusätzlich von Vorteil

Universalmuseum Joanneum

Als Gesellschaft des Landes Steiermark bieten wir Ihnen ein hohes Maß an Sicherheit und Stabilität. Abhängig von Ihren anrechenbaren Vordienstzeiten ist diese Stelle entsprechend unserer Gehaltsordnung mit mind. € 2.094,00 brutto pro Monat bis € 2.422,00 brutto pro Monat (14 x p. a.) auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung dotiert.

Bewerber*innen mit Nachweis einer COVID-19-Schutzimpfung wird bei gleicher fachlicher Eignung der Vorzug gegeben.

Wenn Sie Freude an diesem vielfältigen Arbeitsumfeld und Interesse an einer langfristigen Zusammenarbeit haben, dann lassen Sie uns gerne Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen über unser [Online-Bewerbungsportal](#) zukommen.

Universalmuseum Joanneum | Personalentwicklung

Brigitta Wagner-Ginzinger, MBA

☎ +43(0)664/80179701

www.museum-joanneum.at/jobs