

Landesmuseum Joanneum



Museumsakademie



Was ist ein gutes Museum? Qualität im Museum

3.-5. Mai 2007, Linz (A)

Tagung und Workshop in Kooperation mit dem Österreichischen
Museumsbund und den Oberösterreichischen Landesmuseen
Ort: Schlossmuseum Linz, Tummelplatz 10, 4010 Linz

OMB
Österreichischer Museumsbund

Oberösterreichische
MLandes
Museen

„Qualität“ taucht im Zusammenhang mit Museen an vielen Stellen auf. Beispielsweise als Frage effizienter Organisation, der Erfüllung normierter Standards oder der Zufriedenheit von MitarbeiterInnen. Im Benchmarking vergleichen sich Museen untereinander. Auszeichnungen, Gütesiegel und Akkreditierungen sind Bewertungen, die das Museum zu seiner Umwelt in Beziehung setzen.

Die Frage, was ein gutes Museum ausmacht, ist auch zum zentralen Thema von Museumsorganisation geworden, weil sich Funktion und Wahrnehmung von Museen verändert haben. Wie immer man hier „Qualität“ bewertet, es überwiegen formalisierbare Kriterien. Wir wollen in unserer Veranstaltung aber beides reflektieren: Verfahren, Standards und Kriterien, aber auch den gesellschaftlichen Rahmen, in dem die Frage nach der Qualität einen anderen Sinn ergibt. Wir wollen über Methoden und Techniken informieren, aber auch diskutieren, welches Museum gebraucht wird und welche „gute“ Museumsarbeit wünschenswert wäre.

mit:

Mag. Dr. Peter Assmann, Direktor Oberösterreichische Landesmuseen und Präsident des ÖMB

Dr. Anja Dauschek, Leiterin Planungsstab Stadtmuseum Stuttgart

MMag. Markus Enzinger, Prokurist und Departmentleiter Interne Dienste Landesmuseum Joanneum Graz

Dr. Gottfried Fliedl, Leiter Museumsakademie Joanneum Graz

M.A. Rainer Hofmann, Leiter Fränkische Schweiz-Museum Tüchersfeld-Pottenstein

Mag. Paul Jandl, Kulturkorrespondent der Neuen Zürcher Zeitung in Wien

Prof. Dr. Reinhard Kannonier, Rektor der Universität für künstlerische und industrielle Gestaltung Linz

Dr. Stefan Mackowski, MBA, Unternehmensberater Wien

Dr. Mirva Mattila, Coordinator, The National Board of Antiquities of Finland

Prof. Dr. Peter van Mensch, Professor für Heritage Studies, Dozent an der Reinwardt Academie Amsterdam

Stella Rollig, Direktorin Lentos Kunstmuseum Linz

Dr. Ernst Vitek, Naturhistorisches Museum Wien

Dr. Erich Watzl, Vizebürgermeister und Kulturreferent der Stadt Linz

Anmeldung: Für die Tagung und / oder den Workshop melden Sie sich bitte bis zum 23. April 2007 schriftlich unter office@museumsakademie-joanneum.at oder per Fax +43 316 8017 9808 an.

Kosten: Die Teilnahme an der Tagung ist kostenlos. Die Kosten für den Workshop betragen 140Euro bzw. ermäßigt 100Euro. Der Workshop ist für das Abo der Museumsakademie anrechenbar.

Museumsakademie Joanneum.
Kompetenzzentrum für Museologie und Kunst
Raubergasse 10
8010 Graz
+ + 43.316.8017 9805
office@museumsakademie-joanneum.at
<http://www.museumsakademie-joanneum.at>

PROGRAMM

TAGUNG

- 09:00-9:30 Begrüßung
Peter Assmann, Gottfried Fliedl
- 09:30-11:00 **Eröffnungsvorträge**
Paul Jandl, Kulturkorrespondent der Neuen Zürcher Zeitung in Wien (A)
Klar Schiff zum Gefecht! Anmerkungen zum Kampf am internationalen Museumsmarkt

Peter van Mensch, Reinwardt Academie Amsterdam (NL)
Was ist ein gutes Museum?
- 11:00-11:30 Pause
- 11:30-12:30 Anja Dauschek, Leiterin Planungsstab Stadtmuseum Stuttgart (D)
Das EFQM-Modell als Grundlage für Qualitätsmanagement in Museen

Rainer Hofmann, Leiter Fränkische Schweiz-Museum (D)
Ansätze zur Qualitätssicherung in Museen im internationalen Vergleich
- 12:30-13:30 Mittagspause
- 13:30-15:00 Mirva Mattila, National Board of Antiquities of Finland (F)
Quality development in museums using the self-assessment model

Peter van Mensch, Reinwardt Academie Amsterdam (NL)
Qualität. Aktuelle Entwicklungen und Debatten in den Niederlanden
- 15:00-16:00 Ernst Vitek, Naturhistorisches Museum Wien (A)
Die Qualität von (Naturkunde-)Museen und deren Sammlungsmanagement.
Bericht aus dem Projekt SYNTHESYS

Stefan Mackowski, Unternehmensberater Wien (A)
Wessen Qualität? Museen und ihre Stakeholder
- 16:00-16:30 Pause
- 16:30-18:00 **Podiumsdiskussion: Welches Museum braucht es?**
Plan zur strategischen Ausrichtung der Museen der Stadt Linz

Einführung zum Projekt und Moderation: Gottfried Fliedl
am Podium: Peter Assmann, Reinhard Kannonier, Stella Rollig, Erich Watzl

Workshop

Freitag, 4. Mai 2007

- | | |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10:00-10:30 | Begrüßung und Vorstellungsrunde |
| 10:30-12:30 | Rainer Hofmann
Qualität im Museum – Ansätze für einen Kriterienkatalog für ein Gütesiegel
Einführung und Arbeit in Gruppen |
| 12:30-14:00 | Mittagspause |
| 14:00-15:00 | Rainer Hofmann
Präsentation der Arbeitsergebnisse und Diskussion |
| 15:00-15:30 | Pause |
| 15:30-17:30 | Stefan Mackowski
„Moments of truth.“ Modell zur wahrgenommenen Qualität
Eingangspräsentation und Gruppenarbeit zu den Phasen des Museumserlebnisses |

Samstag, 5. Mai 2007

- | | |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10:00-12:00 | Markus Enzinger
Benchmarking – Lernen von den Besten.
Entwicklung eines Kriterienkatalogs, um Museen sinnvoll vergleichen zu können |
| 12:00-13:30 | Mittagspause |
| 13:30-15:30 | Anja Dauschek
Kollegiale Beratung als Methode zur Weiter-Entwicklung von Qualität
Einführung, experimentelles Erproben des Konzepts in Gruppen und Diskussion |
| 15:30-16:00 | Abschlussrunde |